



EHRIG

Ihr Pluspunkt im Büro

EHRIG – IHR BERLINER BÜRO-SYSTEMHAUS:

Alles für Ihr Büro, Dokumentenmanagement, Support, IT-Lösungen, Druck-/ Kopiersysteme, Dienstleistungen, Managed Print Services, IT-Sicherheit





MEHR ALS NUR DRUCKEN

Für Sie ist es ein Rundumsorglos-Paket. Wir nennen es Managed Print Services, kurz MPS.

Die modernen Multifunktionsgeräte für Kopieren, Drucken, Scannen, digitales Archivieren, etc. bieten unglaublich viele Möglichkeiten, die Prozesse im Büro zu vereinfachen und zu verschlanken. Um diese Vorteile optimal auszunutzen, braucht man nicht nur die passenden Geräte, sondern sie müssen auch richtig eingestellt und regelmäßig gewartet werden.

Managed Print Services umfassen alle Dienstleistungen und Produkte, die Drucker, Kopierer, Multifunktionsgeräte und Scanner brauchen, um immer voll einsatzbereit zu sein und gleichzeitig die Kosten für den Betrieb, die Verwaltung und die Pflege so gering wie möglich zu halten.

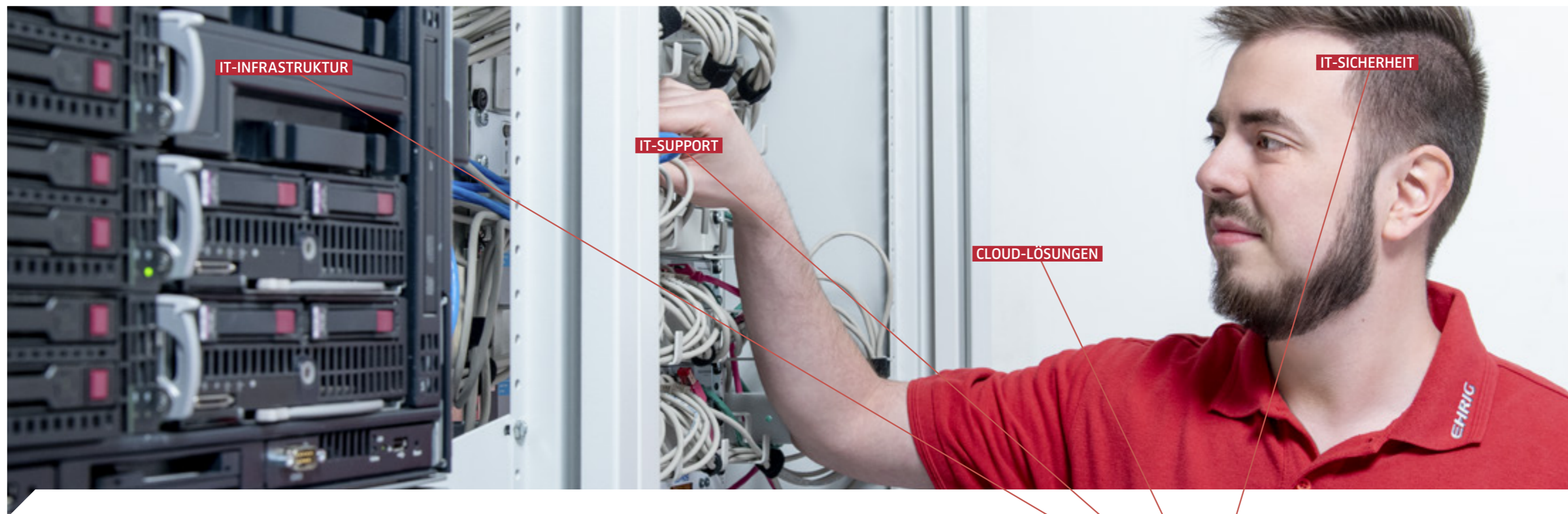
DIE MANAGED PRINT SERVICES UMFASSEN

- + Verbrauchsmaterial und Ersatzteile
- + Hard- und Software
- + Installation und Deinstallation
- + Reparatur, Reinigung und Wartung
- + Bestellung und Abrechnung
- + Beratung und Auswertung

AUF IHREN BEDARF ABGESTIMMTE LÖSUNGEN

- + Kopier-/Drucksysteme
- + Großformat bis A0
- + Endverarbeitung wie Sortieren, Heften, Locher, Falzen, Broschüren-Druck
- + Dokumentenbasierte Workflows (Automatisierung von Geschäftsprozessen bei der Datenerfassung)
- + Dokumenten- und Hochleistungsscanner
- + Faxsysteme/Anbindungen an Fax-Server-Lösungen





SICHERE IT-LÖSUNGEN MIT INDIVIDUELLEM SUPPORT

Die IT ist das Herzstück Ihres Unternehmens. Wir bieten IT-Lösungen, Beratung und IT-Support nach Maß für kleine und mittelständische Unternehmen. Zuverlässig und professionell, bestätigt durch zahlreiche Software- und Hardware-Zertifizierungen führender Hersteller.

IT-SUPPORT

Mit unserem professionellen IT-Support läuft Ihre IT zuverlässig. Wählen Sie den Service, der zu Ihnen passt.

UNSERE SUPPORT-MODELLE

- + Laufender IT-Support mit IT-Hotline, Fernwartung und vor Ort Service
- + IT-Monitoring
- + IT Managed Services
- + IT-Wartung
- + IT-Service nach Bedarf

IT-INFRASTRUKTUR

Eine stabile und optimal strukturierte IT-Infrastruktur bildet die Basis für Ihre Prozesse. Gerne beraten und unterstützen wir Sie mit individuell auf Sie zugeschnittenen IT-Lösungen.

UNSERE IT-INFRASTRUKTUR-SERVICES

- + IT-Infrastrukturanalyse
- + IT-Strategieentwicklung
- + Hardware- und Software-Beschaffung
- + Installation, Konfiguration, Projektierung
- + Unified Communication
- + Virtualisierung und Konsolidierung von IT-Infrastrukturen
- + Netzwerkinventarisierung
- + Modern Workplace: Lösungen zur Digitalisierung Vernetzung und Flexibilität

CLOUD-LÖSUNGEN

Cloud-Computing bedeutet Flexibilität und Skalierbarkeit. So nutzen Sie den aktuellen Stand der Technik und profitieren von hoher Verfügbarkeit.

UNSERE CLOUD-LÖSUNGEN

- + Backup in die Cloud
- + Rechenzentrumsgestützte Datensicherungs-lösungen
- + IaaS & SaaS Lösungen, Housing und Hosting in zertifizierten deutschen Rechenzentren nach ISO27001 Standard
- + Office 365 & Microsoft 365 Lösungen
- + Planung und Implementierung hybrider Infrastrukturen aus lokalen und rechenzentrumsgestützten IT-Services

IT-SICHERHEIT

Sicherheitsbedrohungen nehmen ständig zu. Der Schutz Ihrer Daten und Informationen ist daher sehr wichtig. Wir unterstützen Sie dabei professionell.

UNSERE IT-SICHERHEITS-LÖSUNGEN

- + IT-Sicherheitscheck
- + Beratung zur Sicherheit in der Informationstechnik
- + Aufbau eines Informationssicherheitsmanagements (ISMS)
- + Datensicherungs-lösungen
- + IT-Security-Lösungen (u.a. Firewall und Security Gateways, Endpoint Protection)
- + Patchmanagement
- + Mobile Device Management

MODERN
WORKPLACE

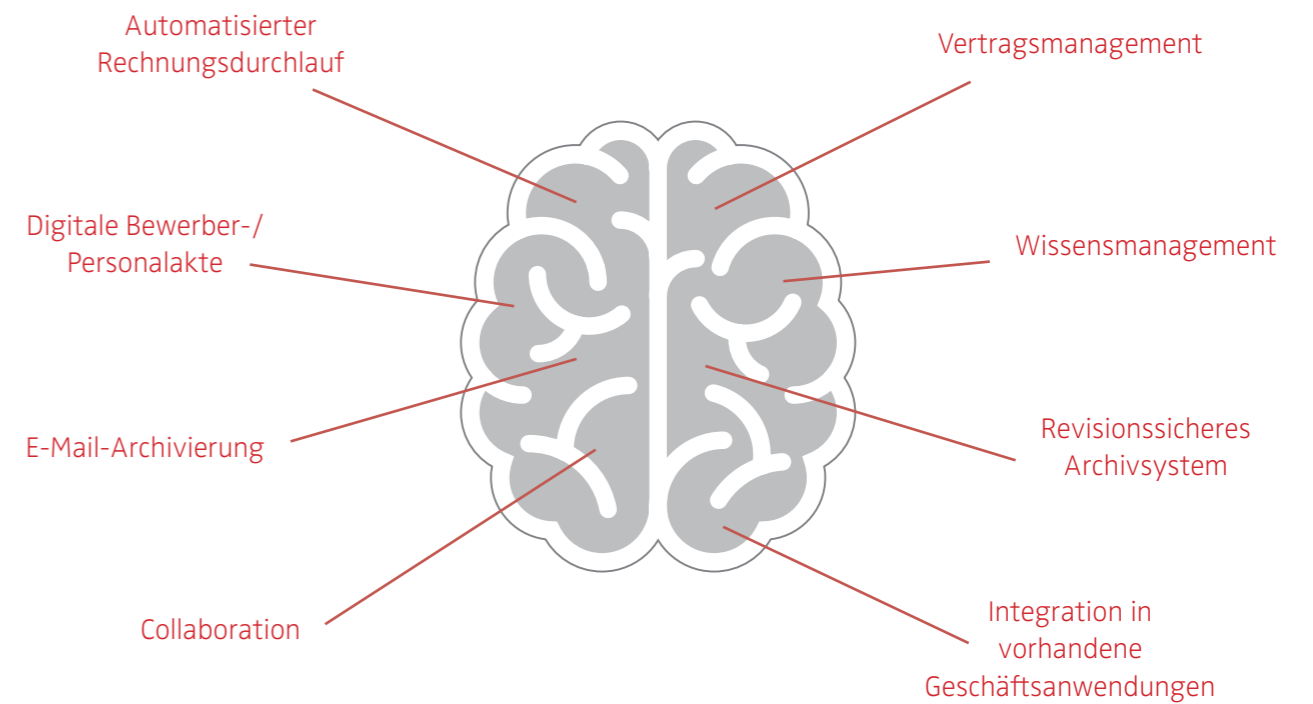


BUSINESS-LÖSUNGEN, DIE ZU IHNEN PASSEN

Unsere Lösungen unterstützen Sie dabei, Ihre papiergebundenen Arbeitsabläufe durch Kombination modernster, digitaler Kopier- und Scansysteme mit dem Dokumentenmanagementsystem ELO (Elektronischer Leitz Ordner) zu digitalisieren. Die elektronische Archivierung und Verwaltung von Geschäftsdokumenten erfolgt dabei rechtskonform. Intelligente Suchfunktionen und individuelle Workflows sorgen für effizientes Arbeiten.

Nutzen Sie das Enterprise Content Management (ECM) als zentrale Wissensplattform, in welcher digitale und papiergebundene Informationen zusammenlaufen und allen Mitarbeitern bei Bedarf blitzschnell zur Verfügung stehen. Als ELO Business Partner und ELOoffice Certified Training Center bieten wir Ihnen Dienstleistungen und Lösungen für ELO aus einer Hand. Verschiedene Bausteine bauen auf dem zentralen Archivsystem auf und können auch einzeln genutzt werden.

EIN SUPERHIRN FÜR IHR UNTERNEHMEN





ALLES FÜR IHR BÜRO UNSERE BÜROSYSTEME VON A – Z

Bei uns finden Sie alles für Ihr Büro – vom Aktenvernichter, über Diktiergeräte und Präsentationstechnik bis hin zu Zubehör und Verbrauchsmaterial.

ALLES FÜR IHR
BÜRO

AKTENVERNICHTER

Vernichten Sie Ihre vertraulichen Dokumente zuverlässig – mit leistungsstarken Aktenvernichtern für den Arbeitsplatz, die Abteilung oder die Etage. Datenschutzkonform für alle Sicherheitsstufen im Partikel- oder Mikrofeinschnitt. Inklusiv Datenträgervernichtung für DVDs/ CDs oder Kreditkarten.

DIKTIERSYSTEME

Die digitale Diktiertechnik beschleunigt und verbessert den kompletten Arbeitsprozess. Diktate können unterwegs oder auch im Büro als Audio-datei aufgezeichnet werden. Mittels Spracherkennung kann das gesprochene Wort auch gleich zur Weiterbearbeitung oder Finalisierung in Text umgewandelt werden.

LUFTREINIGER

Pollen, Krankheitserreger und störende Luftpartikel können durch Luftreiniger zuverlässig entfernt werden, so dass es sich im Büro wieder unbeschwert atmen und arbeiten lässt. Auch der Einsatz von Luftbefeuchtern kann zu einem besserem Raumklima beitragen.

PAPIER

Alle Papiersorten, die wir anbieten, sind von unseren Technikern speziell für den Büroeinsatz getestet worden und schützen Ihre Geräte vor Verunreinigungen durch Papierstaub oder Papierstau. Das erspart Ihnen Wartungseinsätze. Sie erhalten bei uns Papier in verschiedenen Formaten, Farben und Stärken, in Einzelpackungen oder als Palette.

PRÄSENTATIONSTECHNIK

Wir haben die passende Technik für Ihre Präsentationen, Besprechungen oder Videokonferenzen. Egal ob Daten-Video-Projektor, interaktive Whiteboards oder Großbildschirme. Gerne planen wir mit Ihnen die Einrichtung Ihres Konferenzraums und kümmern uns anschließend auch um die Montage.

ZUBEHÖR + VERBRAUCHSMATERIAL

Bei uns erhalten Sie das Original-Zubehör für Ihren Kopierer, Drucker oder PC, schnell und zuverlässig für viele Fabrikate. Egal ob Toner, Trommeln, Tintenpatronen, Heftklammern oder ergonomische Tastaturen und Mäuse, Festplatten und Datensicherungsbänder.

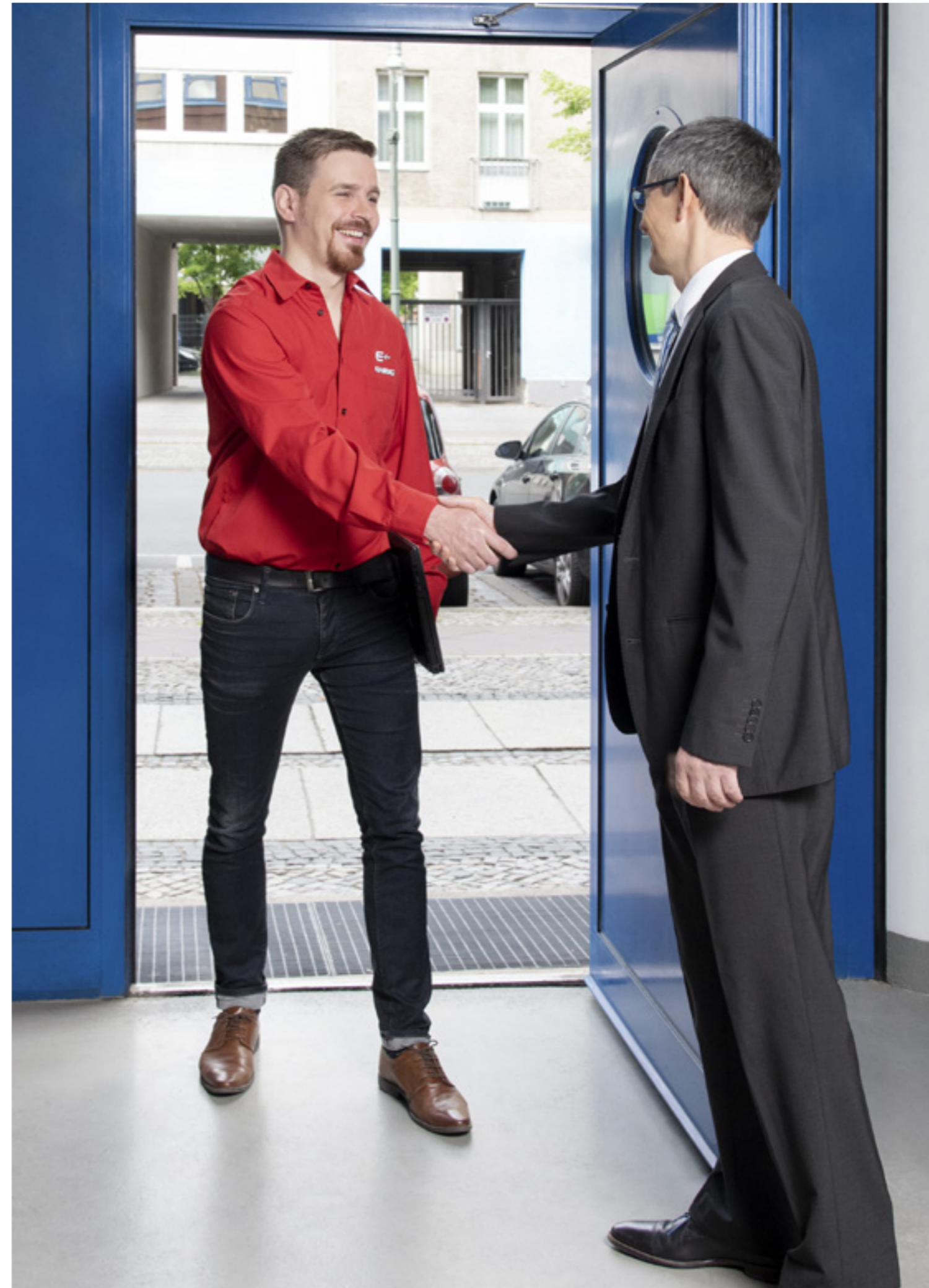
UNSER ZERTIFIZIERTER SERVICE: PASSEND FÜR SIE

Egal, ob Sie einen IT-Ausfall oder eine Störung an Ihren Druck- und Kopiersystemen haben - unser nach ISO 9001 zertifizierter Service hilft Ihnen schnell weiter und reduziert Ihre Ausfallzeiten auf ein Minimum. Dabei ist es egal, ob Sie das Gerät bei uns gekauft haben oder nicht. Unsere Techniker besitzen die aktuellen Hersteller-Autorisierungen und werden ständig bei Lieferanten und Partnern weitergebildet, um auf dem ak-

tuellen Stand der Technik zu sein. Das bedeutet für unsere Kunden eine schnelle Fehlerbehebung in höchster Qualität, was jährlich mit einer hohen Kundenzufriedenheit bestätigt wird. Im Auftrag unserer Lieferanten erbringen wir sogar den offiziellen Gewährleistungsservice.

Durch individuelle Vertragsgestaltung können Sie die Schnelligkeit des Technikereinsatzes selbst beeinflus-

sen: sofortige Aktion bei einem Major Incident oder Interaktionszeiten von z.B. 4 oder 8 Stunden. Immer wird der Service bei uns groß geschrieben: drei von vier Mitarbeitern sind in diesem Bereich tätig. Zudem können Sie sich auf unsere eigene, kompetente Technikereinsatzplanung sowie unseren 1st Level Support im Bereich IT für eine optimale Koordination der Serviceeinsätze verlassen.



GUTE GRÜNDE FÜR EINE ERFOLGREICHE ZUSAMMENARBEIT

KOMPETENZ

Mit dem Knowhow und der Erfahrung von über 70 Mitarbeitern sind wir bestens auf Ihre Anforderungen vorbereitet. Diese Kompetenzen sichern wir durch ständige Weiterbildungen und Zertifizierungen bei Herstellern und Lieferanten.

KUNDENFOKUS

Wir möchten die Kundenerwartung nicht nur erfüllen, wir möchten unsere Kunden begeistern! Dazu gehen wir flexibel auf individuelle Anforderungen ein und erstellen maßgeschneiderte Lösungen. Die Kundenzufriedenheit ist uns sehr wichtig, daher steht der Kunde bei uns an erster Stelle.

PARTNERSCHAFT

Wir sehen uns als Partner für unsere Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten. Verantwortung, Respekt und faires Miteinander sind uns sehr wichtig und werden täglich gelebt. Dabei setzen wir auch gerne auf Synergien und Kooperationen.

PERSÖNLICH

Bei uns haben Sie immer persönliche und freundliche Ansprechpartner, die auch gerne zu Ihnen vor Ort kommen. Langjährige Mitarbeiter kennen Ihre Belange und können Sie individuell beraten. Sogar die Chefs sind bei Bedarf über den „kurzen Weg“ erreichbar.

QUALITÄT

Der Service hat bei uns oberste Priorität, daher liegen unsere Maßstäbe für serviceorientierte Qualität sehr hoch. Das merken Sie an schnellen Reaktionszeiten. Unser Anspruch ist es, sämtliche Abläufe von der Erreichbarkeit bis zur Lösung selbstkritisch zu prüfen und an einer permanenten Optimierung zu arbeiten.

UNABHÄNGIGKEIT

Als eigenständiger Familienbetrieb sind wir unabhängig von Banken und anonymen Anteilseignern. Die Auswahlmöglichkeiten bei Herstellern und Leasingbanken ermöglichen uns, unsere Kunden neutral und passgenau zu beraten.

ZUVERLÄSSIGKEIT

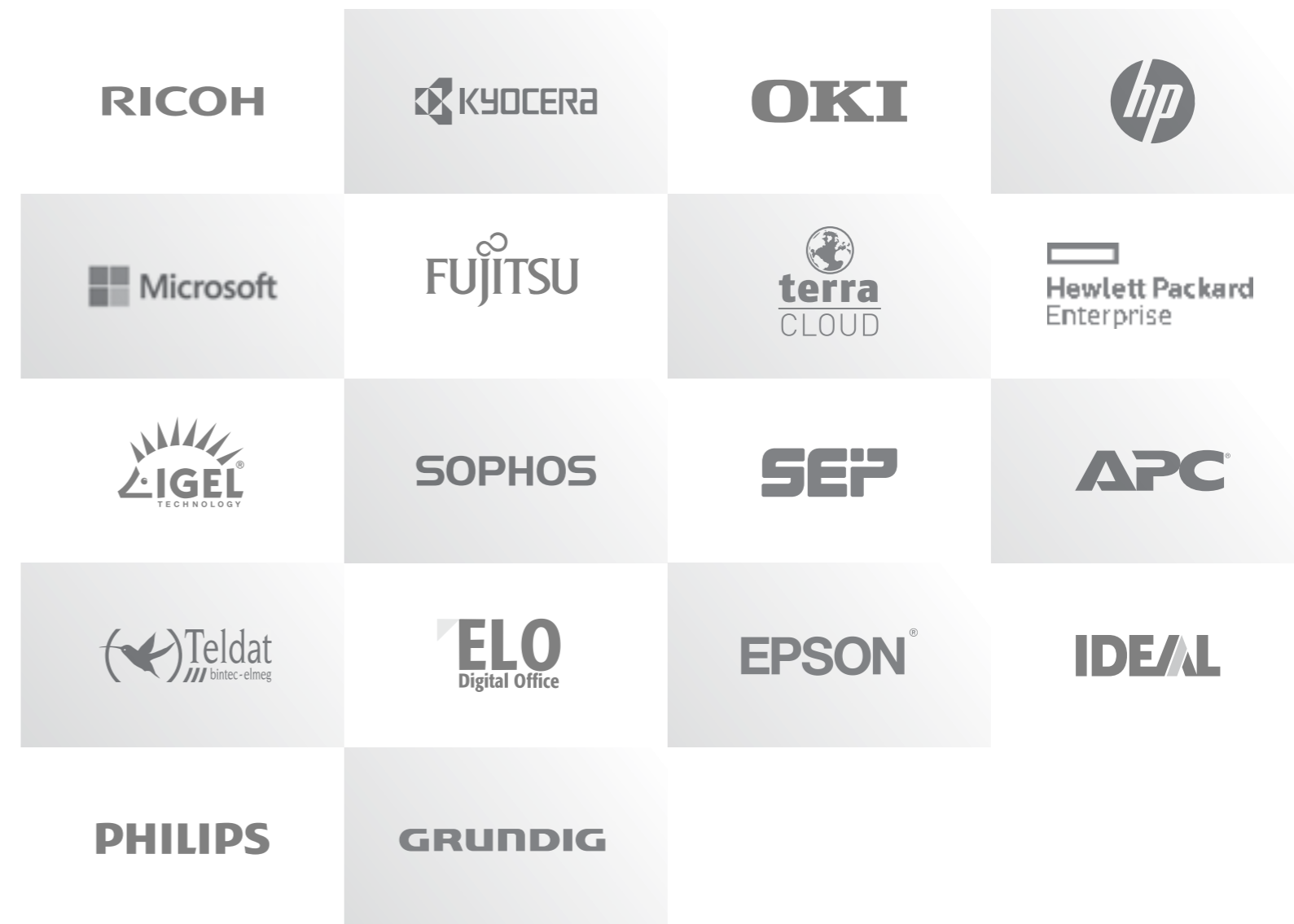
Sie können sich auf uns verlassen. Ehrliche Beratungsgespräche, faire Angebote, Sorgfalt und Termintreue sind bei uns selbstverständlich. Das führt zu einem guten Vertrauensverhältnis mit langjähriger Kundenbindung.

ZUVERLÄSSIGE PARTNER

Wir betreuen gewerbliche Kunden in Berlin und Brandenburg, vorwiegend aus dem Mittelstand, aber auch Freiberufler, Behörden und Großkunden. Bundesweite Rollouts und Service können wir über Kooperationspartner abwickeln.

„EHRIG — Ihr Pluspunkt im Büro“ bedeutet die Erfüllung der Kundenerwartungen durch die Rundum-Betreuung mit dem EHRIG-Qualitäts-Service.

Ein vertrauensvolles Geschäft basiert auf zuverlässigen Partnerschaften und langfristiger Zusammenarbeit. Unsere Partner suchen wir nach diesen Kriterien aus.



ERFOLGREICHE ENTWICKLUNG

1947 – 1957



Nach Kriegsende fängt alles an: mit einem Rucksack. Der Kaufmann Kurt Ehrig lässt defekte Schreibmaschinen reparieren, die er gegen andere Maschinen tauscht. 1947 gründet er mit seiner Frau Gerda in Berlin-Hermsdorf einen Büromaschinenhandel. Die Firma wächst rasch und stellt die ersten Mitarbeiter ein.

1957 – 1967



Kurt Ehrig übernimmt die Olivetti-Generalvertretung für druckende Rechen- und Buchungsmaschinen. Der Betrieb wächst weiter und zieht, kurz vor dem Mauerbau, nach Berlin-Charlottenburg. In den 60er Jahren beginnen elektronische Tischrechner von Philips und Klein-Computer von Nixdorf die Büros zu erobern.

1967 – 1977



1971 wird die Einzelfirma in eine GmbH umgewandelt und zwei Söhne, Dipl. Kaufmann Wolfram Ehrig und Dipl. Ing. Dietmar Ehrig, steigen mit in die Geschäftsführung ein. Technische Innovationen sind IBM Kugelschreibmaschinen, Olympia Typenradmaschinen, 3M-Kopierer und Dialog-Mehrplatz-Computer.

1977 – 1987



Für eine weitere technische Revolution sorgen die MikroComputer von Apple und Commodore und Trockenkopierer von 3M und Ricoh. 1983 übernimmt Ehrig die Berliner Niederlassung von 3M. Mit Ricoh beginnt eine langfristige Partnerschaft. Anfang 1987 übernimmt Michael Naunapper die Leitung des Technischen Kundendienstes.

1987 – 1997



Der Betrieb eröffnet kurz vor dem Mauerfall das Technik-Center in der Sophie-Charlotten-Straße. Nach der Grenzöffnung beginnt eine rege Partnerschaft mit Brandenburger Händlern, die von den Ehrig-Spezialisten geschult werden. Brandenburg zählt nun zum Vertriebsgebiet. Es gibt jetzt Farbkopierer und Laserdrucker.

1997 – 2007



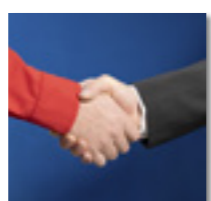
1997 erfolgt die Zertifizierung nach ISO 9001, welche die Qualität des Technischen Kundendienstes bestätigt. Das Internet gewinnt rasant an Bedeutung, alles wird vernetzt. 2006 erfolgt der Umzug von der Bismarckstraße in die erweiterten Räume der Sophie-Charlotten-Straße. Alles ist jetzt unter 1 Dach.

2007-2017



Die Enkel des Firmengründers, Kerstin Ehrig-Wettstaedt und Torsten Ehrig, treten in die Geschäftsführung ein. 2012 werden die Kopierer-Kunden des Bürohauses Wahl übernommen. Bundesweit erfolgt der Service durch Kooperationen. Virtualisierung, Cloud Computing und Dokumentenmanagement halten Einzug.

SEIT 2017



Die Digitalisierung von Prozessen und der Wunsch nach mobilem Arbeiten bestimmen die technische Entwicklung. Der Datenschutz und IT-Security-Angriffe verlangen eine ständige IT-Optimierung. Auch in Zukunft werden technische Innovationen und passende Dienstleistungen die Schwerpunkte von EHRIG sein.

DAS SIND WIR



Unser Familienbetrieb mit 70 Mitarbeitern ist inhabergeführt und besteht in 3. Generation. Wir engagieren uns stark in der Aus- und Weiterbildung. Ein Drittel unserer Mitarbeiter wurde bei uns ausgebildet. Neben den aktuell 7 Auszubildenden werden auch Schüler im Rahmen von Schülerpraktika oder Girls' Day gefördert.

Im sportlichen Bereich engagiert sich EHRIG mit der Kurt-Ehrig-Stiftung für die Nachwuchsförderung des Rudersports. Auch andere Sportevents, wie der Berlin Marathon, werden jährlich unterstützt. Unsere Mitarbeiter sind selbst auch aktiv, z.B. bei Firmenläufen, Ruderwettkämpfen oder sportlichen Aktivitäten im Rahmen von Afterworks oder Teamevents.



Seit 2005 – Dritte Generation



1971 – Zweite Generation



1947 – Die Firmengründer



EHRIG GmbH Büro-Systemhaus
Sophie-Charlotten-Straße 92
14059 Berlin (Charlottenburg)
Empfang: 1. Hof, EG

KONTAKT

Tel.: 030. 34 789-0 · Fax -200
ehrig@ehrig.de · www.ehrig.de




ANFAHRT

Stadtautobahn: A100 Ausfahrt Kaiserdamm
Parkplätze: auf dem Hof oder in der Tiefgarage
S-Bhf. Westend (Ringbahn) – ca. 10 Min. Fußweg
U-Bhf. Kaiserdamm (U2) – ca. 15 Min. Fußweg

ÖFFNUNGSZEITEN

08:00 – 17:00 Uhr Montag – Donnerstag
08:00 – 15:30 Uhr Freitag

SOZIALE MEDIEN

-  facebook.com/ehrigberlin
-  instagram.com/ehrigberlin
-  xing.com/companies/ehriggmbh

